

2015 年太原科技大学硕士研究生招生考试

(437) 社会工作实务 试题

(可以不抄题、答案必须写在答题纸上)

一、案例分析题 (每题 20 分, 共 100 分)

案例 1

小明今年读小学二年级, 父母一年前因为感情破裂而离婚, 小明被判给母亲抚养。母亲将所有的希望寄托在小明身上, 所以对小明的管教特别严厉, 小明稍微做错一点事情, 母亲就对其严加斥责, 渐渐地, 对小明的打骂成为家常便饭。最近, 因为单位效益不好, 其母亲面临下岗的威胁, 而小明的父亲则因为经商失败, 开始拖延支付抚养费。学校班主任老师发现小明在学校里也开始对同伴同学使用暴力对待同伴小朋友, 并且经常撒谎、不交作业。作为学校的社会工作者, 班主任要求为小明提供服务。

问题

- 1、结合案例说明儿童的需要有哪些?
- 2、在上述案例中, 小明主要面临的困境有哪些?
- 3、针对小明目前的困境, 社会工作者应采取什么样的介入策略?

案例 2

阿力是一位初一的学生, 近半年来酷爱网络游戏, 天天沉迷于网吧, 成绩一落千丈, 母亲到网吧里哭着劝他也无法将他劝回。后来, 阿力不仅三天两头旷课, 甚至经常一星期不回家, 只愿意沉浸在虚拟的游戏世界中。阿力的父母已离异, 他目前由母亲抚养, 父亲另组家庭, 很少来看他。其父母经济收入都不高, 迫于生计, 母亲四处打零工挣钱, 没有时间过问阿力的学习。

问题

- 1、青少年个案过程中主要特点有哪些?
- 2、在上述案例中, 阿力主要面临的困境有哪些?
- 3、针对案例目前的困境, 社会工作者应该采取什么样的介入策略?

案例 3

王老太今年 76 岁, 退休后跟老伴一起生活, 老伴没有工作。有一个儿子在外地工作, 不能提供日常照顾。王老太退休后除了经济收入大幅减少、生活困难外, 两年前还因为中风导致右边身体行动不便, 视力的退化更让他失去安全感。她虽然仍能自己照顾自己, 但内心感到非常沮丧和抑郁。虽然老伴对她关怀, 但不能体会和认同他的感受, 因而不能给她所需要的支持; 而王老太一向沉默寡言, 内心的感受鲜为人知, 情绪困扰日益严重, 加上不主动做康复治疗, 体能恢复较慢, 脾气更差, 近来甚至出现暴力行为,

影响了关系。丈夫因为跟她朝夕相处，便觉得王老太凡是针对她，夫妻关系紧张。

问题：

- 1、上述案例中，王老太主要面临哪些问题？
- 2、针对王老太面临的主要问题，社会工作者应该采取哪些介入策略？

案例 4

黑龙江省大庆市的 N 街道，它所在城区是石油、纺织等传统行业的基地，20 世纪 90 年代以前，由于该社区生产石油，由石油带动其他产业发展，居民收入还算可观；然而 90 年代以后，这些行业开始逐步衰落，该城区的从业人员收入绝对水平和相对水平相对其他稳定行业或新兴行业从业人员较低。由于地段差、产业传统、经济实力弱，许多居民在力所能及的情况下，纷纷移居到其他区域，只有各方面实力不足的人士留居原地，不少实力一般但需要住房的人士进入本区居住，居民总体面临较为严重的贫困问题。

问题：

- 1、案例中的 N 街道是否可以被视为社区？
- 2、何谓社区社会工作？针对 N 社区的贫困问题，作为一名社区社会工作者，应该从哪些方面介入？

案例 5

张女士文化水平不高，在一家大型超市做保洁工作，一天，她在四楼擦玻璃窗，不慎坠楼，从此失去双腿。超市给了一笔数额不多不少的慰问补偿金。丈夫对张女士很关系，为了多挣钱，又去兼职，家里孩子一个 8 岁，一个 10 岁，都很懂事，上学前后都会照顾妈妈。张女士觉得自己是负担。一天家里只有她一人，她一时想不开，便爬下床打开煤气自杀，幸好被邻居发现救了过来。

问题：

- 1、请运用优势视角理论对张女士的情况加以评估。
- 2、如果你是一名社会工作者，你打算采取何种介入模式帮助张女士？

二、方案设计题（每题 25 分，共 50 分）

1、假如你是一名社区社会工作者，你做工作的城市社区里有许多独居高龄老人，针对这些独居高龄老人的需求，拟定一份社区服务方案。

2、服刑人员的子女可以说是社会弱势群体之一，由于家人的违法犯罪行为，使得他们不得不承受来自家庭、学校、社区等方方面面的压力。如果你所在的社区存在一部分服刑人员子女，作为一名专业社会工作者，请根据服刑人员子女的需要，拟定一份社区服务方案。

2016年太原科技大学硕士研究生招生考试

(437) 社会工作实务 试题

(可以不抄题、答案必须写在答题纸上)

一、简答题(每题20分;共60分)

1. 简述优势视角及优势视角下社会工作实务的特点?
2. 简述儿童社会工作的定义及儿童社会工作的实务原则?
3. 简述老年人面临的问题及老年社会工作的特点?

二、案例分析题(每题20分;共60分)

1. 案例

小明是小学五年级学生,被要求来见社会工作者。从四年级开始,他的成绩就一直处于下游水平。他上课不能集中注意力,老师和同学都觉得他“太安静,有些孤僻”。他连续几个寒暑假都参加学习辅导班,但是仍旧没有提高成绩。老师告诉小明的父母,如果他的学习再不改善,很可能没法升级。

在社会工作者与小明谈话的时候,他对自己的学习问题描述得很简单:“都是因为老师,他们整天冲着我叫喊,让我怎么好好学习?我告诉语文老师没有完成预习时,她就说我太偷懒,太笨。如果他们都认为我是哑巴,怎么能够指望我学到东西?”在进一步深谈后,小明用一种沉静、闷闷不乐的声音概括了自己的想法:“我知道像我这样的脑子不用指望有什么出息了,我思维慢,老师也无能为力。只要想起学校我就心惊胆战,我还怕自己会在课堂上说出什么愚蠢的话来让人笑话我。”

社会工作者单独会见了小明的父母,对于为什么儿子在学校表现不好的问题,他们很快就补充了自己的观点。母亲承认,当她听到小明说不想去学校或者不会做家庭作业的时候,她感到非常愤怒并大声责骂他;不过她并不认为这种方法有什么问题。看得出来,父母对小明都很生气。

问题

- (1) 在上述案例中,小明主要面临的困境由哪些?
- (2) 针对小明目前的困境,社会工作者应采取什么样的介入策略?

2. 案例

老杨是一位保外就医的非监禁服刑人员,10年前因经济犯罪而被判入狱,狱中老杨患上了心脏病,今年下半年获得保外就医资格。老杨的妻子由于一直以来对他的怨恨,

带着女儿搬了家。老杨回到家后生活无人照顾，身体也因疾病缠身而日益虚弱，同时也没有经济来源，生活颇为艰辛。老杨面对生活重压几乎丧失了生活的信心。作为一名社会工作者，你被安排为老杨提供服务。

问题

- (1) 在上述案例中，老杨主要面临的困难有哪些？
- (2) 针对老杨目前的困境，社会工作者应该采取什么样的介入策略？

3. 案例

陈教授，现年 65 岁，退休后在上海一所著名大学教书，陈教授早年在外地“插队”，一子一女在母亲的拉扯下长大，因而对父亲的“不管不问”颇有怨言。陈教授妻子在世时，子女们还经常回来探望。陈教授有个弟弟和两个侄子在上海，因而他的生活平静而安详。前不久，陈教授由于回家较晚，到家后，发现老伴躺在地板上，呼吸微弱，连忙送往医院，当子女赶到时，老伴已经离开人世。子女们把责任归咎于父亲“回家过晚”，双方之间的裂痕加深，子女们用冷言冷语讥讽老人，探望次数大大减少。老人整日待在家中，经常酗酒，酗酒后会痛哭流涕，喃喃自语，认为老伴的死是自己造成的，还不到一个月，原本身体健康、开朗乐观的陈教授，变的骨瘦如柴，精神恍惚。社区服务中心了解情况后，决定派社区工作者小张开展工作，小张准备从家庭思维的角度介入。

问题

- (1) 在上述案例中，家庭思维是指什么？
- (2) 上述案例中，陈教授主要面临的困境是什么？
- (3) 针对这些困境，小张应采取怎样的介入策略？
- (4) 通过以上分析，请归纳老年社会工作的内容？

三、方案设计题（每题 30 分；共 30 分）

假如你在某一青少年福利机构实习，该机构专门服务于有偏差行为的青少年。机构督导希望你能够设计一个小组工作服务方案，为 10 名有逃学、撒谎、偷窃等行为的青少年提供服务。请针对这一情况，拟订一份小组工作服务方案。

2017年太原科技大学硕士研究生招生考试

(437) 社会工作实务 试题

(可以不抄题、答案必须写在答题纸上)

一、简答题(每题20分,共60分)

- 1、简述社会工作实务的通用过程,并着重谈一谈接案的具体步骤?
- 2、简述家庭社会工作的概念并列举涉及其中的一些重要理论?
- 3、简述社区社会工作的特点?

二、案例分析题(每小题20分,共60分)

1、2011年某周日下午,某校初三(1)班10多位同学结伴到郊外爬山。因天气突变,骤降暴雨,引发山体滑坡。小军、小勇和小楠被冲下山坡。同学们一边报警,一边积极下坡营救。警察、家长和老师第一时间赶到了现场,2小时后发现了三人的遗体。大家非常悲伤,不少同学抱头痛哭。学校一边紧急处理相关事宜,一边积极安抚同学们的恐慌情绪。校长马上召开紧急会议,与老师及社会工作者商量如何处理因此事引发的学生情绪困扰问题。

要求:以危机介入的基本原则为依据,列明以学生为对象的危机干预内容。

2、社区矫正对象王某,男,25岁,未婚,初中毕业,与父母同住。王某认为钱是万能的,能够改变一切,他一直梦想一夜暴富,对于收入较低的工作岗位不屑一顾。他从不主动了解就业市场的需求,加上学历较低,所以一直失业在家,每日无所事事。新入职的社工小李认为,王某目前的状况主要由失业所致,只要替他找到工作问题就全部解决了。于是,小李想方设法寻找就业信息,多次向王某提供就业岗位,但一直没有成功。因此,小李十分沮丧、困惑。

(1)本案例中社工小李服务目标存在什么偏差?

(2)对社工小李的服务目标做出具体的修改?

3、小杜是刚入职的社会工作者,为老年人提供社工服务产生了极大的困惑,不知如

何将课堂所学知识运用到具体的服务中去；当老年人说起自己被人家虐待时，不知该如何处理；面对老年人的不合理要求时，不知如何应对；也不知道如何寻找资源。为此，她十分焦虑、沮丧，压力重重，已经哭了好几次，怀疑自己能不能从事本职业，也没有信心把工作做好，感到无助和无力。针对上述情况，老宋对小杜开展督导。

(1) 逐一列出支持性督导的具体内容。

(2) 逐一列出教育性督导的具体内容。

三、方案设计题（每题 30 分，共 30 分）

杨某小的时候他父亲因为犯罪判处死刑，剩下年幼的他和母亲相依为命。母亲在某书店做管理员，收入很微薄，为了维持家用，母亲在工作之余去做家政，非常辛苦，忙碌的母亲没有时间来关心和照顾杨欣伟。杨某经常与社区的几个不良青年混在一起，还曾因为盗窃而被判入狱。出狱后的杨欣伟不去找工作，整天惹是生非，慢慢竟染上了毒瘾，妻子得知后非常气愤，为了帮助杨某戒毒，妻子以身试毒却同他一样无法自拔，为筹毒资两人走上了盗窃之路，妻子被判入狱一年。

现在杨某与母亲还有他两岁的女儿住在一个即将拆迁的小区中，三个人挤在一间很小的阁楼里，依靠母亲微薄的退休金艰难地生活。看着年幼的女儿和辛苦了一辈子的母亲，想到在狱中的妻子，杨某意识到自己不能再这样颓废下去了，决定痛改前非，重新开始新的生活。他在家自己实行戒毒，并且打算去找工作，他为将来的生活做了详细的规划。可就在杨某对生活信心满满时，妻子却在狱中寄来了离婚协议书，这让杨某受到了极大的打击，对将来的生活又失去了希望。杨某的母亲看到儿子的状况，非常担心，于是找到社会工作者寻求帮助。

【问题】

假如你是一名社会工作者，请你针对杨某的问题，制订一份服务方案。

2018 年太原科技大学硕士研究生招生考试

(437) 社会工作实务 试题

(可以不抄题、答案必须写在答题纸上)

一、简答题(每题 20 分;共 60 分)

1. 简述社会工作实务通用过程模式的特点?
2. 简述个案记录的标准或要点?
3. 简述矫正社会工作的概念及特点?

二、案例分析题(每题 20 分;共 60 分)

1、案例

社工在社区调研中,发现该社区部分低保家庭中,有些因病致贫,家庭照顾负担较重;有些虽有较强的就业动机,但因缺乏技能,找不到工作;有些则产生了福利依赖思想,缺乏就业动机;有些眼高手低无法顺利就业。同时,社工还发现社区存在大量资源,例如,该社区位于中心城区,社区内有不少的企业和社会组织,社会福利中心经常开展政策咨询、就业培训、心理疏导等服务活动,平时,居民关系融洽,邻里之间会相互关照,沟通各种信息。据此,社工计划整合社区资源,为低保家庭提供服务。

- (1) 该社区内有哪些正式的和非正式的社区资源?
- (2) 为向低保家庭提供有效服务,社工该如何整合社区资源?

2. 案例

阿明是一位初二的学生,近半年来酷爱网络游戏,天天沉迷于网吧,成绩一落千丈,母亲到网吧里哭着劝他也无法将他劝回。后来,阿明不仅三天两头旷课,甚至经常一星期不回家,只愿意沉浸在虚拟的游戏世界中。阿明的父母已离异,他目前由母亲抚养,父亲另组家庭,很少来看他。其父母经济收入都不高,迫于生计,母亲四处打零工挣钱,没有时间过问阿明的学习。

问题

- (1) 青少年个案过程中主要特点有哪些?
- (2) 在上述案例中,阿明主要面临的困境有哪些?
- (3) 针对案例目前的困境,社会工作者应该采取什么样的介入策略?

3. 案例

赵女士全家 3 口人，本人 33 岁，患有慢性风湿病，失业在家；丈夫吴某曾是某大酒店的厨师，因酒店倒闭，也失业在家。儿子 11 岁，正在读小学。他们属于零就业家庭。家庭生活比较困难，多次向社区居委会提出申请，要求给予帮助。

问题：

- (1) 请运用优势视角的理论，分析赵女士一家的自身资源。
- (2) 作为社区的社会工作者，你如何整合案例中的改变媒介系统、服务对象系统、目标系统和行动系统来帮助赵女士一家？

三、方案设计题（每题 30 分；共 30 分）

假如你是一名社会工作者，服务于城乡结合的一个城中村，这里主要居住的是外来务工人员。由于附近工厂以制造业为主，工作强度大，许多务工者由于工作压力大，时间紧，没有时间关心子女成长，于是不少孩子初中毕业后不再继续读高中，而是流落社会，平时无所事事，经常在社区聚众滋事，比如破坏公物、欺负敲诈中学生、打架斗殴等。针对这一情况，你拟定一份社区服务方案。