

沈阳工业大学

2018 年硕士研究生招生考试题签

(请考生将题答在答题册上, 答在题签上无效)

科目名称: 管理学

第 1 页共 1 页

一、(30 分) 名词解释

1. 确定型决策 (3 分)
2. 组织幅度 (3 分)
3. 战略联盟 (3 分)
4. 控制 (3 分)
5. 目标管理 (3 分)
6. 激励 (3 分)
7. 组织变革 (3 分)
8. 绩效评估 (3 分)
9. 成本领先战略 (3 分)
10. 授权 (3 分)

二、(100 分) 简答题

1. 简述泰勒的科学管理理论和梅奥的人际关系学说的主要内容。(10 分)
2. 简述战略环境分析的目的, 以及分析的主要内容。(10 分)
3. 简述决策的含义, 影响决策的因素有哪些? 简述决策的过程。(10 分)
4. 计划编制包括哪几个阶段的工作? (10 分)
5. 简述组织文化的含义、结构和功能。(10 分)
6. 简述领导的含义及作用, 并分析领导和管理的关系。(10 分)
7. 简述组织变革的动因及类型。(10 分)
8. 简述赫兹伯格的“双因素理论”的基本观点, 该理论对管理者的启示有哪些? (10 分)
9. 简述管理控制的必要性, 以及如何进行有效的控制。(10 分)
10. 简述创新的作用, 以及技术创新的源泉。(10 分)

三、(20 分) 综合分析题

结合企业管理实际, 分析组织内冲突的原因, 探讨如何有效的管理组织冲突。(20 分)