

# 南京理工大学

## 2014 年硕士学位研究生入学考试试题

科目代码：828      科目名称：管理学原理      满分：150 分

注意：① 认真阅读答题纸上的注意事项；② 所有答案必须写在答题纸上，写在本试题纸或者草稿纸上均无效；③ 本试题纸须随答题纸一起装入试题袋中交回！

### 一、单项选择题（每题 3 分，共 15 分）

1. 管理者在进行经营决策时扮演的角色是（ ）  
(A) 组织发言人  
(B) 纠纷调解者  
(C) 信息传递者  
(D) 企业家
2. 福特发明的传统流水线生产对下列哪种产品生产最为适用？（ ）  
(A) 技术稳定、品种少、批量大  
(B) 技术简单、品种多、批量大  
(C) 多品种、小批量  
(D) 单件小批产品生产
3. 比较而言，目标管理更适合于（ ）  
(A) 经营环境复杂多变的组织  
(B) 业务和技术相对稳定的组织  
(C) 高技术、高风险企业  
(D) 采取专权式领导风格的企业
4. 通过提高主管人员的素质来进行的控制工作是（ ）  
(A) 现场控制  
(B) 反馈控制  
(C) 直接控制  
(D) 间接控制
5. 人事部张部长按要求完成指派的任务，及时向总经理汇报任务执行情况，这是张部长的（ ）  
(A) 职权      (B) 职责      (C) 责任      (D) 权力

### 二、判断对错：正确的打“√”，错误的打“×”（每题 2 分，共 10 分）

6. 基层管理者用在组织的时间最多。（ ）
7. 例外原则是指高级主管只考虑非常规行为，常规工作由手下人来做，例行公

事。( )

8. 社会责任会降低组织的经济效益。( )

9. 工作扩大化是指将工作划分为细小的部分,使每一个人单独承担其中某一部分的活动。( )

10. 自下而上沟通方式与自上而下沟通方式相比,前者更容易受个人因素的阻碍而造成信息的扭曲。( )

### 三、简答题(每题6分,共30分)

11. 简析决策理论学派和经验学派的代表人物及主要观点。

12. 简要分析扁平型组织结构的优缺点。

13. 简述双因素理论的主要内容。

14. 简要分析管理方格图的构成及五种典型的领导风格。

15. 举例说明强化的几种类型。

### 四、计算题(每题15分,共30分)

16. 根据下表,绘制网络图,计算节点的时间参数(最早时间和最迟时间),标出关键路线。

活 动	紧前活动	作业时间
A	无	2
B	无	3
C	A,B	4
D	B	1
E	A	5
F	C	3
G	E,F	2
H	D,F	7
I	G,H	6
J	I	5

17. 下表是几种大型水压机使用备件的历史记录。现在准备订购一台新安装压具的备件。缺货成本包括停工费用与专用订货成本,平均为4200元。备件成本为800元/个,未用备件残值为0元。请用决策树或者损益表为决策工具确定最优订货量。

使用备件数	0	1	2	3
概率	0.20	0.40	0.30	0.10

### 五、案例分析题(每题20分,共40分)

### 18. 阅读下面的案例并回答问题（20分）：

小马通过学校推荐来到某公司，给张总经理做秘书。张总可谓日理万机，因为公司的大小事情都必须要向他汇报，得到他的指示才能行事。尽管如此，小马感到工作还是比较轻松，因为任何事情他只是需要交给总经理，再把总经理的答复转给相关负责人，就算完成任务了。可是好景不长，因为张总经理每天太过奔波劳累，终于病倒了。

新上任了王总经理。王总开始对小马每天无论大小事宜都要请示提出了批评，让她慢慢学会分清轻重缓急，有些事情可以直接转交其他副总经理处理，这样，王总每日有更多的时间去考虑公司的长远目标，确立组织发展方向，然后再在高层领导者之间召开会议，进行研讨。自王总上任以来，公司出台了新的发展战略、市场定位及公司内部的规章制度，公司的业绩也在短期内有了很大的提高。同时，小马也很忙碌，有时需要跑很多的部门去协调一件工作，让她觉得学到了很多，也充实了不少。因为业绩突出，王总干了一年就被调到总公司去了。

之后又来了李总经理。相对于张总经理的事必躬亲以及王总经理的有张有弛，李总经理就要随意多了。他到任之后，先是了解了一下公司的总体情况，感到非常满意，就对下面的经理说：“公司目前的运营一切顺利。我看大家都做得比较到位，总经理嘛，关键时刻把把关就可以了，不是很重要的事情你们就看着办吧。”这样一来，小马享受到了自工作以来没有过的轻松，因为一周也没有几件事情要找李总经理。她对比了一下这三位领导，真是各有各的风格。

问题：（1）你认为三个领导的风格有区别吗？请按照所学的领导情景理论进行分类。（10分）

（2）你认为哪个领导的管理风格更可取？（10分）

### 19. 阅读下面的案例并回答问题（20分）：

2005年，新加坡的丰隆亚洲掌控了新飞电器90%股权。新飞电器设备管理科朱星勇说，新加坡管理者入主以来，内部管理变得异常繁琐。以在生产线上临时采购某种超过1000元的零件为例，从提出购买到买回来往往需要一个月时间，其中光签字至少需要一到两周时间。

在丰隆亚洲的主导下，新飞电器供应配套、财务和销售等重要岗位的负责人全部换成了新加坡人，新方用一套“僵硬”的制度来确保公司运转，仅生产层面由中方实施。

新加坡方面派驻新飞电器的管理人员总共有10多位。他们每人每天补助700元，每年还有一个月的假期，再忙的时候也必须休息。中方管理人员无法与此相比，底层工人更是相差悬殊。

一位新飞高管告诉记者，在会议室开会时，新加坡方面的管理人员有时直接用英语交流，这让在场的许多操着一口河南话的中方管理人员瞬间有种穿越感。

2012年5月份新飞电器还卖了40万台冰箱，2013年5月只卖出10万台。

你看看，这条路上哪有人来拉货。”新飞电器工人王伟（化名）坐在位于新乡市丰华街新飞冰箱厂门前的树荫下，与同事们闲聊着天，“我们也不想闲着，可是确实没事可做。”

新飞电器市场份额的不断下滑：从曾经的全国冰箱销售亚军下滑至第七位，市场份额从将近 20% 下滑至 5% 以下，2012 年亏损 1.8 亿元。如今新飞和海尔、美的等比已经落后很多。

问题：（1）本案例涉及什么样的管理理论？该理论的内容是什么？（10 分）

（2）试对新飞电器的状况进行解析。（10 分）

## 六、论述题（共 25 分）

20. 优秀的领导者在组织中往往很有威望。你认为他的权力主要是来自组织还是自身？（10 分）

21. 举例阐述如何在管理中应用公平理论？（15 分）