

# 聊城大学 2015 年硕士研究生入学考试初试试题

考试科目	[804]管理学	B 卷
注意事项	1. 本试题满分150分。 2. 答题须用蓝、黑钢笔或圆珠笔书写。答案必须写在答题纸上，写在试题或草稿纸上无效。	
<b>一、名词解释（共 6 题，每题 5 分，共 30 分）</b> 1、概念技能 2、组织结构 3、技术 4、横向比较 5、沟通 6、预算控制		
<b>二、简答题（共 5 题，每题 10 分，共 50 分）</b> 7、组织设计的原则有哪些？ 8、人力资源计划的任务包括哪几个部分？ 9、领导特性理论认为有效的领导者应该具有哪些共同特性？ 10、知识经济有哪些基本特点？ 11、一项能力可以界定为企业的核心能力，必须满足哪些条件？		
<b>三、综合分析题（共 5 题，共 70 分）</b> <p>（一）美国某跨国公司为了拓展在中国地区的业务，派遣戴维担任中国区的总经理，全权负责该公司在中国的一切事务。戴维上任之后，主要做了以下几件事：第一，制定了公司的发展规划。包括本年度的具体计划、三年之内的具体计划和未来五年的计划。在具体实施过程中，戴维根据发展变化经常进行调整，以便更符合公司发展的实际。第二，在北京设立了总部，总部设有研发部、人事部、财务部、营销部、生产部。在上海、广州、台湾、香港设立了分支机构。第三，聘用了两名副总经理和四名分支机构的经理，招聘了一批工作人员（在北京总部工作）。第四，在职权划分方面，公司作了明确的规定：戴维在宏观层面上对人事、财务、发展规划方面负责，具体负责北京总部的事务。两个副总一个主管营销，一个主管研发和生产。各分支机构的经理对本地区的一切事务负责，包括财务、人事等。</p> <p>（二）北京总部的员工绝大多数都没有住房，多数住在离公司较远的地方，每天上下班都要花费五六个小时。针对这一情况，戴维便在公司总部附近为员工统一租了公寓，员工只需承担租金的百分之二十，其余部分由公司负责。对有住房不愿意在公寓住的人员，公司发放相应的交通补贴。</p> <p>（三）戴维让杰克担任在广州的区域经理。杰克为了搞好和地方的关系，在招聘工作人员方面，一线工人全部选用当地人，为地方政府减轻了就业压力。投桃报李，当地政府在企业用地、税收等方面也给予了优惠。</p>		
第 1 页（共 2 页）		

（四）丹尼在中国留学三年，对中国的情况比较熟悉。戴维就聘他担任总经理秘书。由于丹尼谦虚好学，工作能力强，戴维非常欣赏。戴维经常与丹尼谈心，对他的工作给予指导，帮助他确立人生规划，鼓励他把个人的成长与公司的发展相结合。对此，丹尼非常感激，工作也更加努力，成绩也比较突出。

请仔细阅读上述材料，回答下列问题。

12、什么是计划？从计划的组织实施的角度来看，戴维对所制定的计划会根据需要进行及时调整的做法属于何种方法？这种方法的优点是什么？（12分）

13、从组织部门化的形式来看，戴维的公司属于哪一种？结合材料分析这种形式的优缺点。（17分）

14、从权力运用方面，美国某跨国公司对戴维权力的界定以及戴维对各分支机构经理权力的界定，所采用的是何种方式？如何才能保证这种方式更有效？（14分）

15、根据领导理论，戴维对丹尼采取的是何种理论？请结合材料简要分析。（9分）

16、马斯洛的需求层次理论主要内容是什么？请结合材料（二）进行分析。（18分）