

聊城大学 2014 年硕士研究生入学考试初试试题

考试科目	[804]管理学	B 卷
注意事项	1. 本试题满分150分。 2. 答题须用蓝、黑钢笔或圆珠笔书写。答案必须写在答题纸上，写在试题或草稿纸上无效。	
一、名词解释（共 6 题，每题 5 分，共 30 分） 1、5W1H 2、矩阵型结构 3、非股权安排 4、冲突 5、绩效评估 6、组织文化		
二、简答题（共 5 题，每题 10 分，共 50 分） 7、“成就需要论”是谁提出的？主要内容是什么？ 8、计划编制包括哪几个阶段的工作？ 9、影响有效沟通的因素主要有哪些？ 10、“霍桑试验”的主要结论是什么？ 11、有效授权应掌握哪些原则？		
三、案例分析题（共 3 题，共 50 分） <p style="text-align: center;">案例一</p> <p>A 市的工农业总产值在全省占有很大的比重，省里对 A 市领导班子的配备很重视。尤其近几年来，特别强调领导干部的文化程度，甚至规定市政府的领导必须是大学毕业。在机构改革中，省里想尽各种办法硬是把本市一名颇有成就的年轻的计算机工程师推荐为市长。全市上下都为有了这个“专家”市长而兴奋。新上任的张市长也为“尊重知识、尊重人才”的政策而鼓舞，感谢组织和人民对他的信任，决心做好工作，不辜负大家对他的期望。刚上任几个月，张市长就愁云满面了。他当工程师的时候，驾驭电脑，风驰神速，驾轻就熟，而现在却要应付复杂的人事关系，他傻眼了。过去从未碰到过的求他帮忙批土地、评职称、子女就业、提拔调动等人情私事，把他缠得晕头转向。市里无论工业、农业、文教、卫生等各个方面，有许多重大问题需要他拍板决策，他心中无数，不知如何去组织，不知如何去选择。有人建议他仿效兄弟市，围海涂养殖对虾，使全市农业生产翻一番。张市长觉得邻市情况与本市情况差不多，既然邻市能这样做，使经济得到大发展，利国利民，本市也可以这样做。于是凭着一腔热情，他决定向邻市学习，围起了近 3000 亩的海涂。花了一个冬天的工夫，动用了 200 万元财政拨款和 300 万元群众集资，撒下了对虾苗。夏初，突然遭到台风袭击，虾场事先没有做好预防，灾害袭来，抗灾的人力、物力又不够，很快对虾养殖场被无情的海浪吞没，国家和人民群众的财产遭到严重损失。尽管在抗灾的日日夜夜里，张市长使出浑身解</p>		
第 1 页（共 2 页）		

数，饭没有正经吃一顿，觉没有囫囵睡一个，搞得精疲力竭，仍免不了挨群众的臭骂。计算机房里的一匹骏马，如今在市长岗位上却“软弱无能”，无所适从。

12、罗伯特·卡茨（Katz, 1974）认为管理者应该具有哪些技能？请结合该理论对张市长失利的原因进行简要分析。（25分）

案例二

材料 1

1983年，乔布斯对时任百事可乐 CEO 的约翰·史考利说：“你想一辈子卖汽水，还是想要来改变世界？”随后，史考利便离开百事可乐公司来到苹果公司。史考利在《苹果前 CEO 约翰·史考利专访：乔布斯——残缺的完美》中说：“当 Macintosh 第一次出现在我面前，它仅仅是一块试验电路板上的一系列零件，但乔布斯就是有能力找到他认为最聪明的人来支持他。他很有魅力，能说服人们与他合作，甚至还没有开发出产品就能让人们信任他。我刚认识他时 Mac 开发团队很小，平均年龄在 22 岁，当我再次看到 Mac 团队时他们已经发展到了 100 人。这些人之前显然从未制作过商业产品，但他们相信乔布斯以及他的远见。他能协调很多层次的工作。这些层次之中首要的一个层次是‘改变世界’；而另一个层次是实际制作精致的产品，设计软件、硬件、系统，以及周边相关配件。每一次开发，他都搜罗该领域所能找到的最好人才，亲自招募开发小组，从不会让其他人负责招聘。”

材料 2

诸葛亮在《出师表》中说：“臣本布衣，躬耕于南阳，苟全性命于乱世，不求闻达于诸侯。先帝不以臣卑鄙，猥自枉屈，三顾臣于草庐之中，咨臣以当世之事，由是感激，遂许先帝以驱驰。”

13、结合马斯洛的“需要层次理论”分析史考利辞去百事可乐公司 CEO 到苹果公司、诸葛亮为刘备效力的主要原因。（15分）

14、领导风格有哪些类型？结合材料 1，你认为乔布斯属于哪种领导风格？谈谈你的看法。（10分）

四、论述题（共 1 题，共 20 分）

15、什么是领导？领导和管理的联系与区别有哪些？谈谈你的看法。